

Принято на педагогическом совете № 1

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ  
«Детский сад № 94»  
г. Перми  
С.П. Чегодаева



от «29» августа 2016г.

«01» сентября 2016г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о нормах профессиональной этики педагогических и иных работников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 94» г. Перми

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.
- 1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической и иной деятельности, основанных на нравственных критериях российского образования, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим и иным работникам, независимо от занимаемой ими должности, и, который является профессионально-нравственным руководством каждого педагогического и иного работника муниципального автономного дошкольного образовательного

учреждения «Детский сад № 94» г. Перми (далее – МАДОУ). Это инструмент, призванный помочь педагогическим и иным работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

- 1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.5. Настоящее Положение служит целям:
  - Повышения доверия граждан к МАДОУ
  - Установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических и иных работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей
  - Содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических и иных работников МАДОУ
  - Регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических и иных работников, возникающих в процессе их совместной деятельности
  - Воспитания высоконравственной личности работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- 1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической и иной деятельности в общественном сознании.
- 1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического и иного работника МАДОУ и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.8. Каждому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от работника МАДОУ поведения, в отношении с ним, в соответствии с настоящим Положением.
- 1.9. Работник, осуществляющий педагогическую и иную деятельность или поступающий на работу в МАДОУ, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической и иной деятельности.

## **2. Обязательства педагогических и иных работников, осуществляющих профессиональную деятельность**

- 2.1. Педагогические и иные работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические и иные работники должны соблюдать следующие этические принципы:
  - Законность
  - Объективность
  - Компетентность
  - Независимость
  - Тщательность
  - Справедливость
  - Честность
  - Гуманность
  - Демократичность
  - Профессионализм
  - Взаимоуважение
  - Конфиденциальность
- 2.3. Педагогические и иные работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
  - Оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа
  - Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАДОУ
  - Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как МАДОУ в целом, так и каждого работника
  - Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий
  - Не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций
  - Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей
  - Уведомлять администрацию МАДОУ обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений

- Соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической и иной деятельностью
- Соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений
- Проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования
- Проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию
- Придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на МАДОУ социальных функций
- Принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов
- Быть требовательным к себе, стремиться к самосовершенствованию
- Обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков
- Поддерживать все усилия по продвижению прав человека через образование
- Не терять чувство меры и самообладания
- Соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний
- Постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности
- Поддерживать порядок на рабочем месте
- Соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических и иных работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- Ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении
- Грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка

- Содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения
- Логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей
- Доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации
- Лаконичности, отражающей краткость и понятность речи
- Уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические и иные работники обязаны воздерживаться от:

- Поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МАДОУ
- Пренебрежительных отзывов о деятельности своего МАДОУ или проведения необоснованных сравнений его с другими учреждениями
- Преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей
- Проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства
- Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений
- Высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных и конфессиональных групп
- Резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека
- Грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений
- Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение
- Поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

- 2.6. Педагогическим и иным работникам следует принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
- 2.7. Во время образовательной деятельности и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
- 2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими и (или) иными работниками, приоритетным является учет интересов МАДОУ в целом.

### **3. Обязательства педагогических и иных работников в отношении воспитанников**

- 3.1. Педагогические и иные работники в процессе взаимодействия с воспитанниками:
  - Признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого
  - Сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении
  - Стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала
  - Выбирают такие методы работы, которые поощряют в детях развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим
  - При оценке поведения и достижений воспитанников стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию развития и обучения
  - Проявляют толерантность
  - Защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия
  - Принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия
  - Осуществляют должностную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы
  - Прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека

- Вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого
  - Стремятся стать для них положительным примером
  - Применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием
  - Гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический и религиозный инструмент.
- 3.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические и иные работники обязаны воздерживаться от:
- Навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений
  - Оценки их личности и личности их родителей (законных представителей)
  - Предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков
  - Предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) несовершеннолетних
  - Отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки воспитанников, а также из-за отсутствия времени для объяснения
  - Проводить во время образовательного процесса явную политическую и религиозную агитацию
  - Употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей
  - Курить в помещениях и на территории МАДОУ

#### **4. Обязательства педагогических и иных работников в отношении родителей (законных представителей) несовершеннолетних**

- 4.1. Педагогические и иные работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) несовершеннолетних в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.
- 4.2. Педагогические и иные работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних должны:
- Помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических и иных работников МАДОУ в целом

- Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь
- Выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику
- Относится почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь
- Высказываться в корректной и убедительной форме, если требуется, спокойно, без раздражения, повторять и разъяснять смысл сказанного
- Начинать общение с приветствия
- Выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости, в корректной форме задать уточняющие вопросы
- Разъяснить, при необходимости, требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу
- Принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних педагогические и иные работники не должны:

- Заставлять их необоснованно долго ожидать приема
- Перебивать их в грубой форме
- Проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним
- Разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие
- Разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих родителях
- Переносить свое отношение к родителям (законным представителям) несовершеннолетних на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) несовершеннолетних активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс образования, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) несовершеннолетнего необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.



## **5. Обязательства педагогических работников в отношении коллег**

- 5.1. Педагогические и иные работники в процессе взаимодействия с коллегами:
- Поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения, готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути
  - Помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами МАДОУ
  - Поддерживают и продвигают их интересы
- 5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические и иные работники обязаны воздерживаться от:
- Пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей
  - Предвзятого и необъективного отношения к коллегам
  - Обсуждения их недостатков и личной жизни.

## **6. Обязательства педагогических и иных работников перед администрацией МАДОУ**

- 6.1. Педагогические и иные работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические и иные работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

## **7. Обязательства администрации МАДОУ перед работниками**

- 7.1. Быть для других работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в МАДОУ благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
- 7.3. Представителям администрации следует:
- Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения

- Быть примером неукоснительно соблюдения принципов и норм настоящего Положения
- Помогать педагогическим и иным работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды
- Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики
- Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе
- Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений
- Способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности МАДОУ с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических и иных работников
- Оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.

#### 7.4. Представитель администрации не имеет морального права:

- Перекидывать свою ответственность на подчиненных
- Использовать служебное положение в личных интересах
- Проявлять формализм, высокомерие, грубость
- Создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе
- Обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей
- Предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений
- Демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам
- Оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности
- Умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

## **8. Контроль за соблюдением настоящего Положения**

- 8.1. Для контроля над соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических и иных работников, оказания им консультативной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом заведующего создается Комиссия по профессиональной этике (далее – комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических и иных работников.

## **9. Ответственность за нарушение настоящего Положения**

- 9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим или иным работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством, дисциплинарных взысканий.